

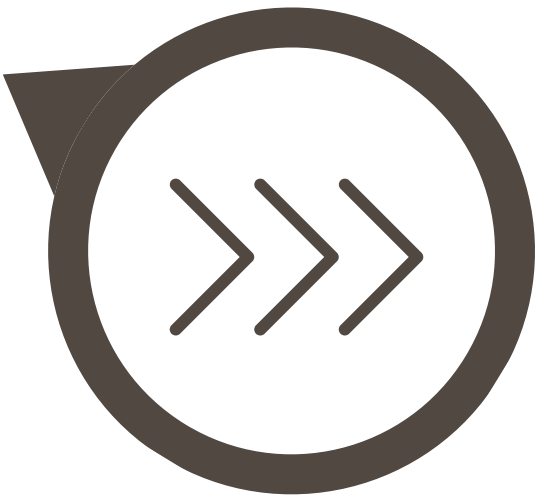
Projet d'Entreprise



Le projet d'entreprise de Laser Emploi

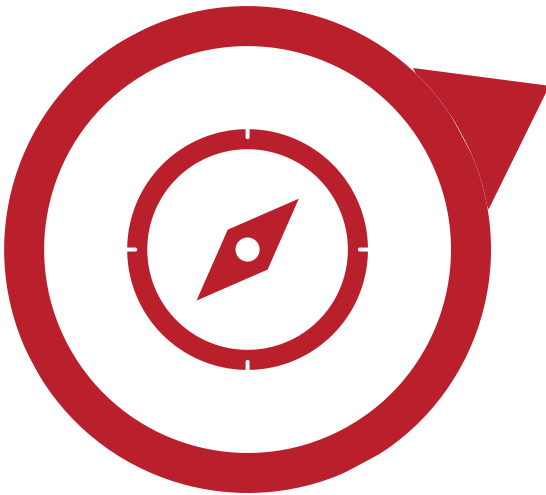
Une suite

élaborée grâce à l'évaluation du précédent projet d'entreprise et selon l'évolution du contexte externe et interne de Laser Emploi



Une direction

à suivre pour 3 années et la recherche d'une amélioration continue dans le cadre du **label RSEi**



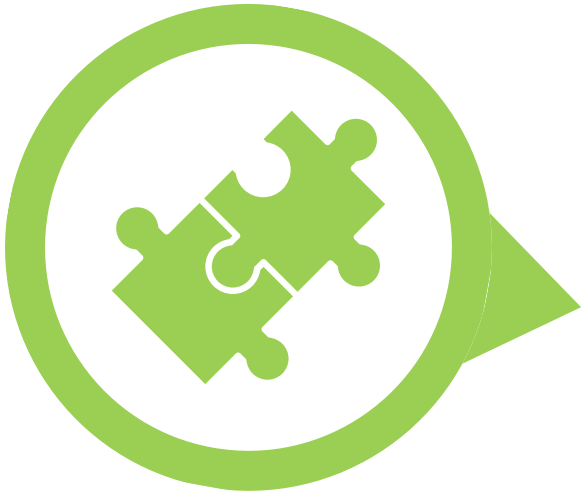


L'audit intermédiaire réalisé en novembre 2023 a confirmé le niveau 3.

Renouvellement prévu en mars 2025 avec ce nouveau projet d'entreprise

Une collaboration

entre les parties prenantes : direction, conseil d'administration, salariés, partenaires, clients, intérimaires...



Laser Emploi

Qui sommes-nous ?

Présentation de Laser Emploi



Mission

Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI), Laser Emploi a pour mission exclusive de permettre à des personnes sans emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières, de bénéficier de contrats de travail en vue de faciliter leur insertion professionnelle.

Laser Emploi est...

Une association loi 1901

à but non lucratif, gouvernée par un conseil d'administration composé de personnes bénévoles représentant les entreprises adhérentes, la MSA Portes de Bretagne, les organismes professionnels agricoles ou liés à l'insertion sociale et professionnelle...

Une SIAE

Structure d'Insertion par l'Activité Economique dans le cadre d'une convention avec l'Etat. Elle bénéficie également d'un agrément ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale).

Issue du monde agricole

Laser Emploi a été créée par la MSA dans le cadre de mise à disposition de main d'oeuvre occasionnelle dans le secteur agricole. L'association est aujourd'hui membre de MSA Services, une offre de services oeuvrant dans le champ de l'Economie Sociale et Solidaire.

L'histoire de Laser Emploi

Création

Création de LASER par la MSA (qui deviendra ensuite Laser Intérim, puis Laser Emploi en 2009). L'association connaît un démarrage fulgurant et atteindra un pic historique en 1997 avec 7 agences et 233 ETP.

Premier bouleversement

La loi de lutte contre l'exclusion apporte des modifications qui bouleversent l'activité de l'intérim d'insertion: l'agrément qui limite l'entrée à des publics spécifiques et la durée du parcours au sein de l'ETTI. Laser voit donc son activité divisée par 4.

Stabilité

Période de stabilité avec la prise en compte des nouvelles règles liées à l'insertion par l'activité économique

Fluctuations

L'activité est fluctuante sans variation très importante, selon le contexte lié aux deux secteurs d'activités principaux: le BTP (2010 : début des clauses d'insertion dans les marchés publics en 2010) et l'agro-alimentaire (2019 : hausse de la production de volaille en Bretagne suite à une crise sanitaire dans le Sud Ouest)

Adaptations

Les difficultés liées au COVID ont influé sur le niveau d'activité, le recrutement et la vision du travail par la société. Pour y faire face, Laser Emploi a notamment développé des parcours inclusifs en partenariat avec les entreprises utilisatrices.

1993-1997

1995

Création de MSA Services

1998-2003

2001

Création du Réseau National Laser qui deviendra en 2008 le Réseau National Laser Emploi

2004-2008

2009-2019

2009

la crise économique liée à la crise financière impacte l'activité de Laser qui perd 30% de son chiffre d'affaires

Depuis 2020

2020

Pandémie du COVID

Les contributions de Laser Emploi



Emploi local

Laser Emploi participe au développement des différents territoires sur lesquels elle intervient par l'emploi de personnes en situation vulnérable habitant à proximité de l'entreprise utilisatrice. Elle est créatrice de richesses.



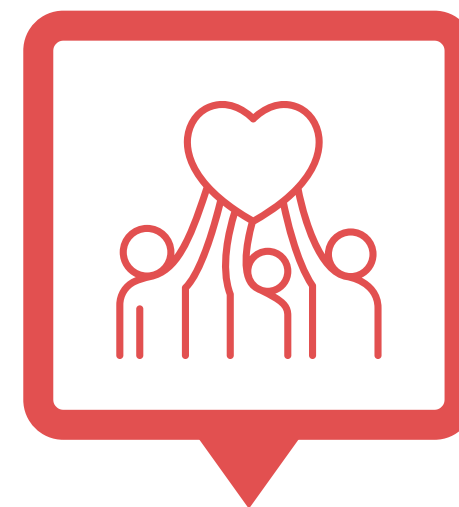
Economie locale

Les salariés participent à la vie sociale et économique de leur territoire par la consommation de biens et de services



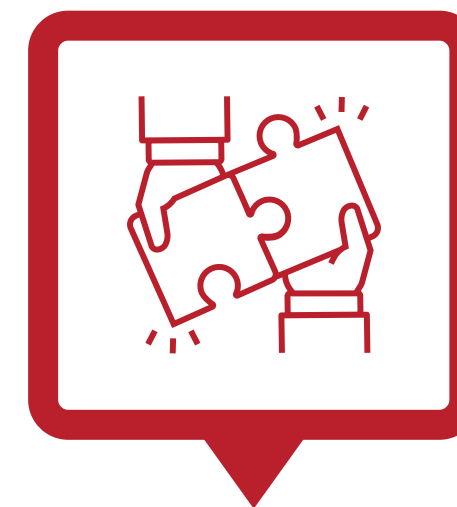
Mise en relation

Elle met également en relation un ou plusieurs individus apporteurs de compétences avec un acteur économique local.



RSE

Les entreprises utilisatrices bénéficient d'une réponse de proximité et contribuent à la responsabilité sociétale en faisant appel à une structure d'insertion par l'activité économique locale



Partenariats

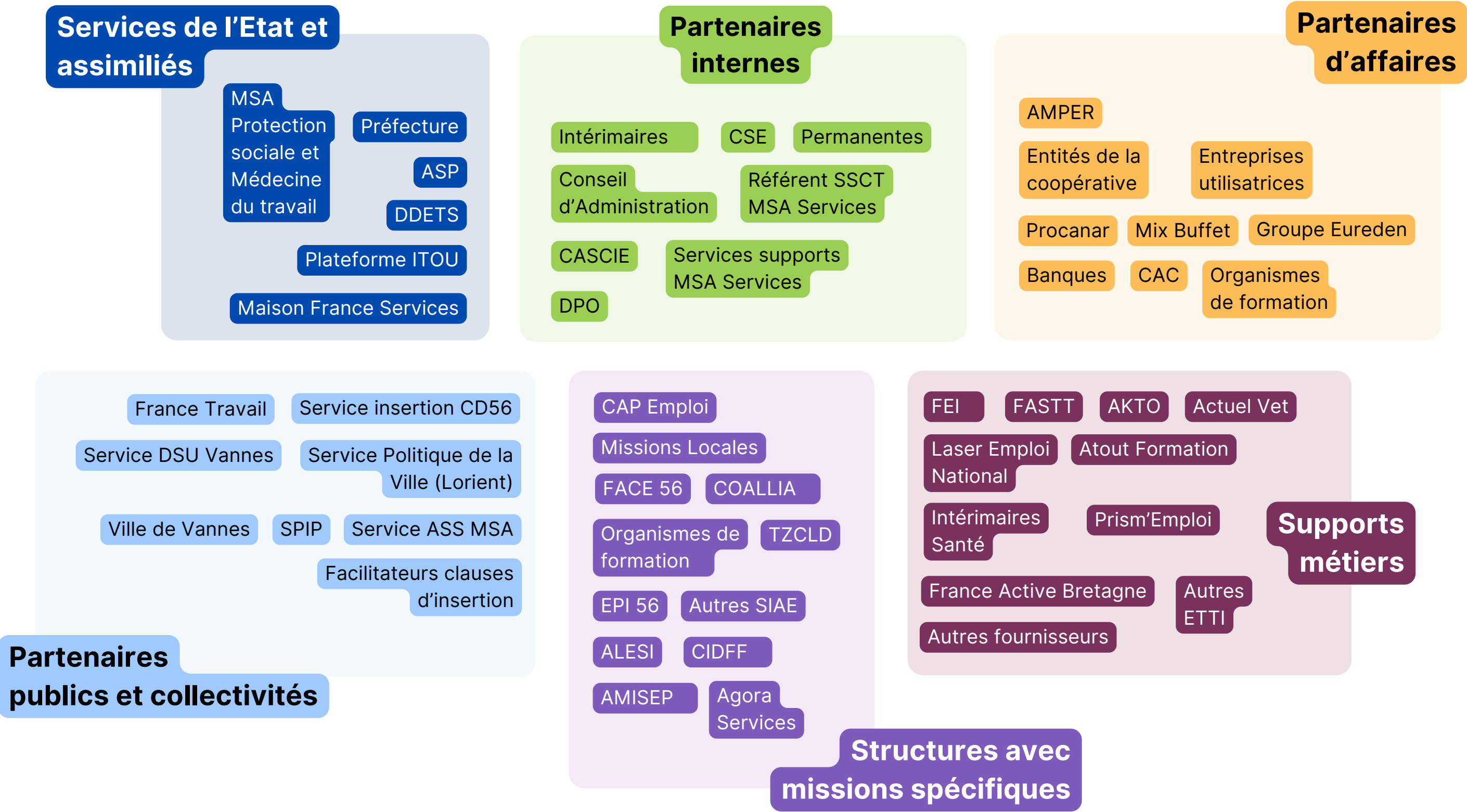
Pour réaliser son activité, Laser Emploi s'appuie sur les acteurs sociaux du territoire qui connaissent les publics (prescripteurs), les entreprises (réseaux d'entreprises) et les prestataires d'action d'insertion (orienteurs, associations...)



Nouveaux projets

Laser Emploi participe également aux différentes réflexions et actions menées sur un territoire: Forums emploi sur Vannes ou Lorient

Cartographie des parties prenantes



Forces

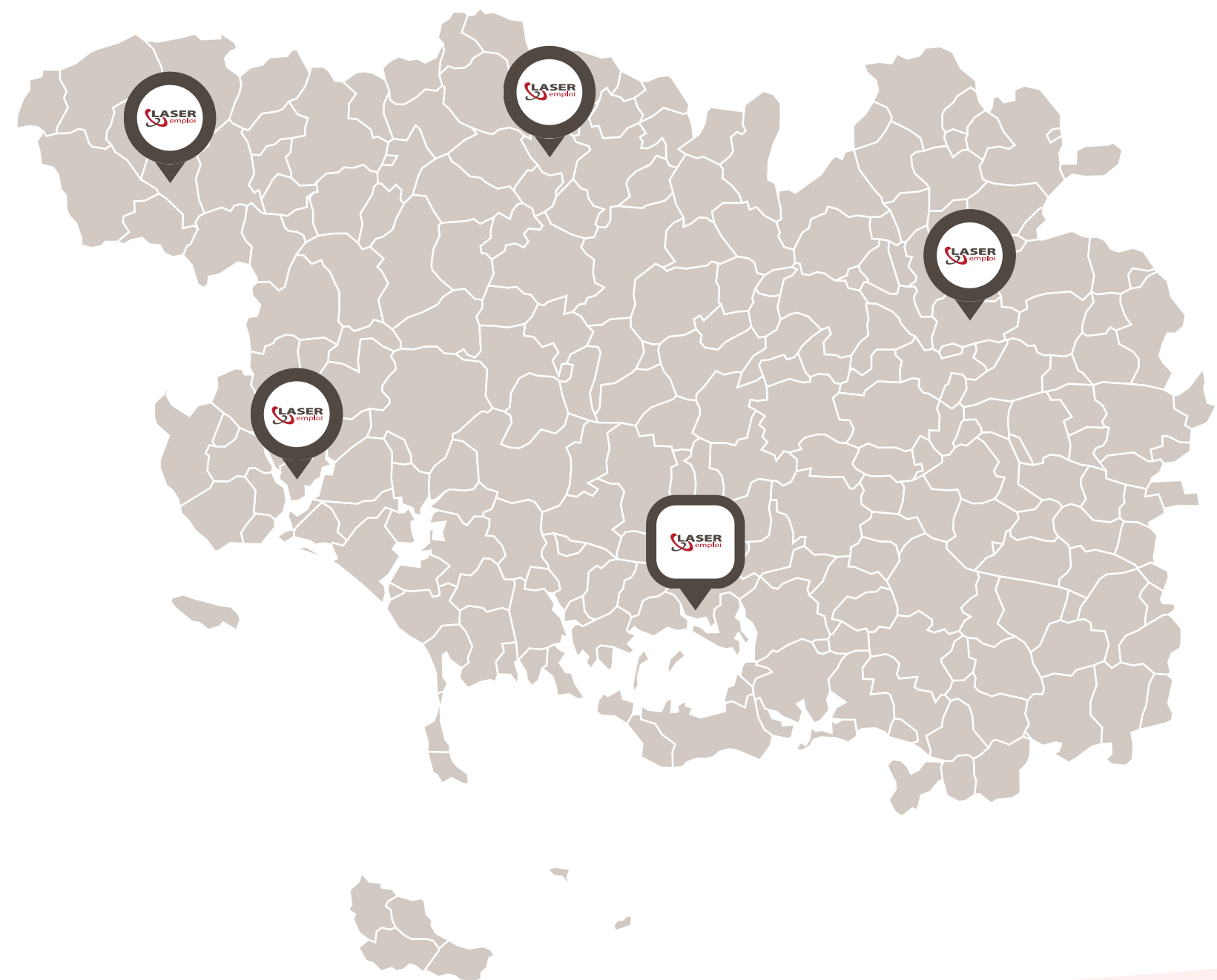
- Des zones urbaines et des zones rurales
- Un taux de chômage bas
- Des entreprises qui recrutent dans le secteur de l'agro-alimentaire
- Des zones ZRR à explorer
- Des marchés publics avec des clauses d'insertion
- La recherche d'une qualité de vie pour les habitants
- Un accueil marqué de publics réfugiés

Faiblesses

- Des voies de communication limitées
- Des difficultés de mobilité pour les publics
- Concentration des publics en milieu urbain et besoins de main-d'œuvre en milieu rural

L'implantation de Laser Emploi :

- Siège de Laser Emploi à Vannes
- 1 permanence 2 fois par mois à Ploërmel
- 3 permanences selon les besoins à Pontivy, Lanester et au Faouët



Stratégie de développement et implication

L'implication de Laser Emploi varie selon le pouvoir d'influence des parties prenantes : entreprises utilisatrices, prescripteurs et publics en recherche d'une offre d'insertion.

Elle est aussi pondérée par la capacité de l'équipe permanente à mener des actions sur des territoires variés.



Activité économique / entreprises utilisatrices



Présence de publics en parcours d'insertion / Intérimaires et partenaires

Lorient





Maintien de l'activité avec une gestion à distance. Permanence dans les locaux de MSA Services en fonction des besoins. Rencontres maintenues avec les partenaires.

Centre-Ouest Bretagne





Maintien de l'activité avec une gestion à distance. Permanence dans les locaux de la MSA en fonction des besoins.

Pontivy-Ploërmel





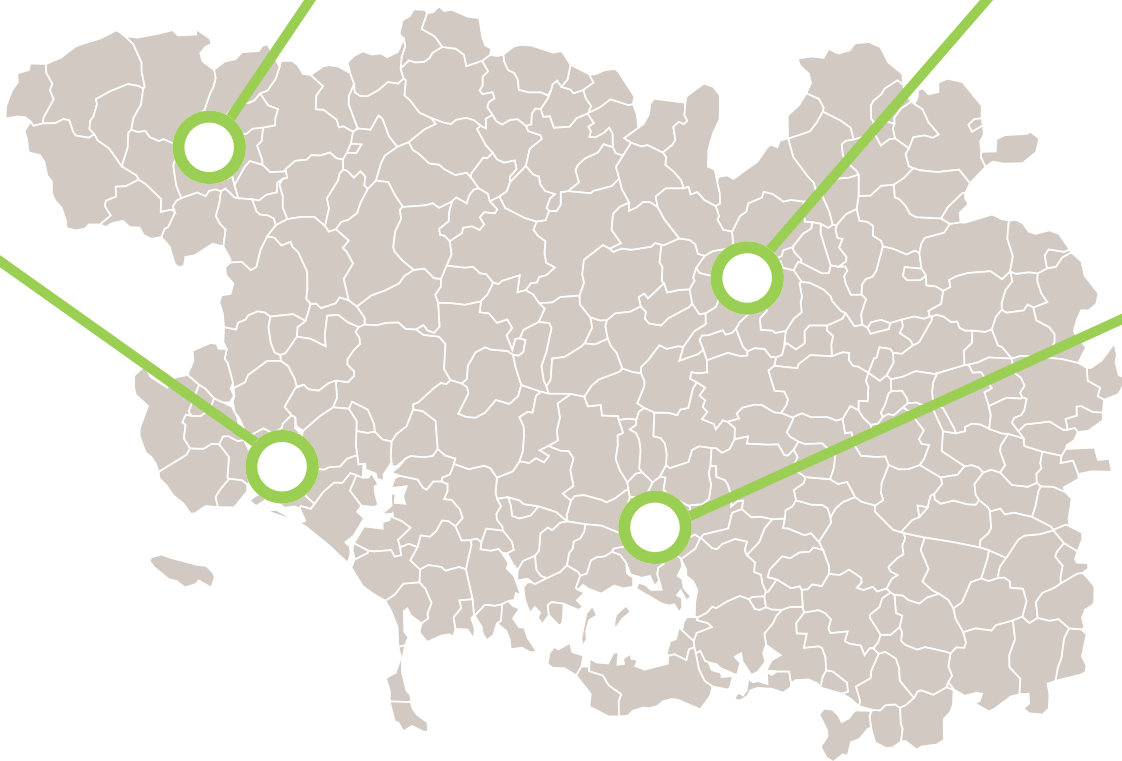
Développement par l'organisation de permanences d'accueil, de recrutement et de suivi des personnes en parcours au sein des locaux de partenaires

Auray-Vannes





Maintien de l'activité située au siège de Laser Emploi



-



- 



- Accueil du public sans distinction
- Souplesse de notre organisation face à la demande de notre client
- Diversité des échanges en fonction de nos interlocuteurs
- Prise en compte de l'évolution de notre environnement
- Transparence de la relation client

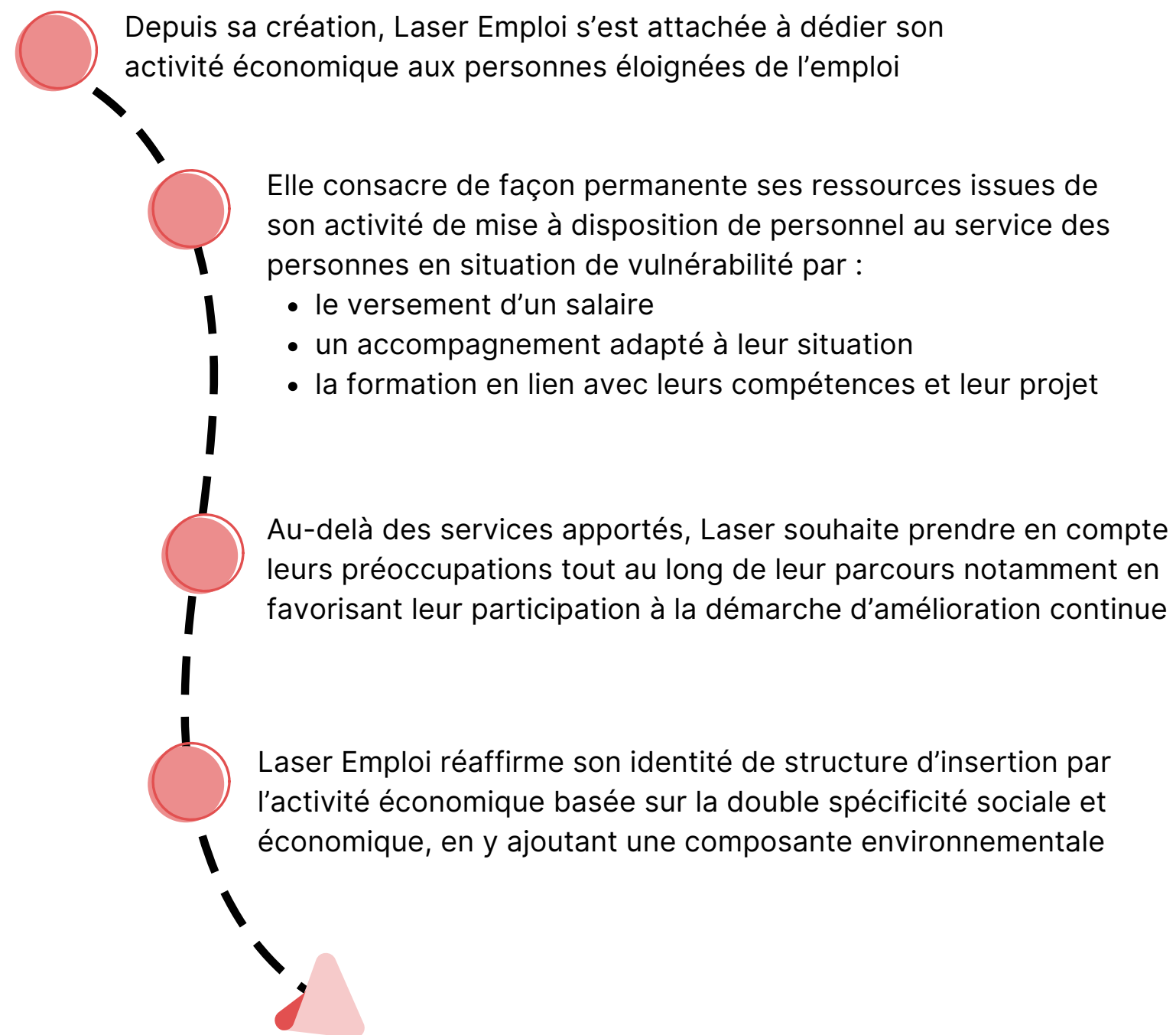
A stylized graphic of a hand with five fingers, rendered in a light red color, positioned behind the word 'L'inclusion'.

L'inclusion :

I'ADN de Laser Emploi

A small stylized graphic of a hand with five fingers, rendered in a light red color, positioned to the right of the text 'I'ADN de Laser Emploi'.

Inclusion : l'ADN de Laser Emploi



L'objectif de la mission d'inclusion consiste à mettre tout en œuvre au sein de Laser Emploi, par l'accès à des missions de travail et par des actions d'accompagnement, pour **faciliter l'insertion sociale et professionnelle des publics accueillis** : accès à l'emploi, à la formation, à toute forme d'autonomie favorisant cette insertion (mobilité, logement, techniques de recherche d'emploi...)

Inclusion : les étapes de l'accompagnement

Accueil et recrutement



- Premier entretien pour évaluer l'éligibilité du candidat à l'IAE
- Entretien diagnostic socio-professionnel
- Fiche de candidature
- Déclaration d'éligibilité "Pass IAE"
- Remise du livret d'accueil
- Test sécurité

1

Mise à disposition



- Présentation de la candidature à l'entreprise utilisatrice
- Signature du contrat de mise à disposition
- Remise des EPI
- Sensibilisation à la sécurité
- Modalités de la mise en place de la mission

2

Suivi du parcours



- Evaluation à l'issue des 2 premiers jours
- Entretiens réguliers après 150 h pour lever les freins à l'emploi avec orientation vers les partenaires compétents
- Enregistrement des compétences mises en évidence
- Travail sur le projet professionnel
- Actions collectives de formation sur le savoir-être, parcours inclusifs

3

Préparation à la sortie



- Actualisation du CV
- Préparation à l'entretien d'embauche
- Présentation de la candidature à l'entreprise utilisatrice
- Conseil sur la recherche d'emploi
- Remise d'une attestation de compétences
- Orientation vers d'autres partenaires le cas échéant

4

Evaluation

**du projet d'entreprise
2021-2023**

Projet d'entreprise 2021-2023 : évaluation

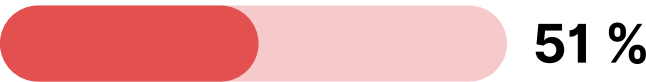
Axe social / inclusion

Placer la relation humaine au cœur de notre activité dans le respect de la diversité et la singularité des collaborateurs

- Améliorer l'accueil, l'accompagnement et la formation des personnes en difficultés d'accès à l'emploi, dans le respect de la confidentialité des données échangées
- Développer le dialogue social au sein de Laser Emploi auprès de tous les collaborateurs
- Valoriser les compétences de tous les collaborateurs

55 actions planifiées

Taux de réalisation :



Axe économique

Assurer le développement économique de l'activité afin de consolider l'équilibre financier, satisfaire nos clients et renforcer notre ancrage territorial

- Développer l'activité sur des secteurs géographiques peu exploités
- Diversifier les sources de recrutement avec le soutien de partenaires locaux
- Renforcer le partenariat avec les entreprises répondant à des marchés comportant des clauses d'insertion
- Valoriser l'image et la visibilité de Laser Emploi

45 actions planifiées

Taux de réalisation :



Axe environnemental

Contribuer au développement durable en réduisant notre impact sur l'environnement et en favorisant la qualité de vie au travail

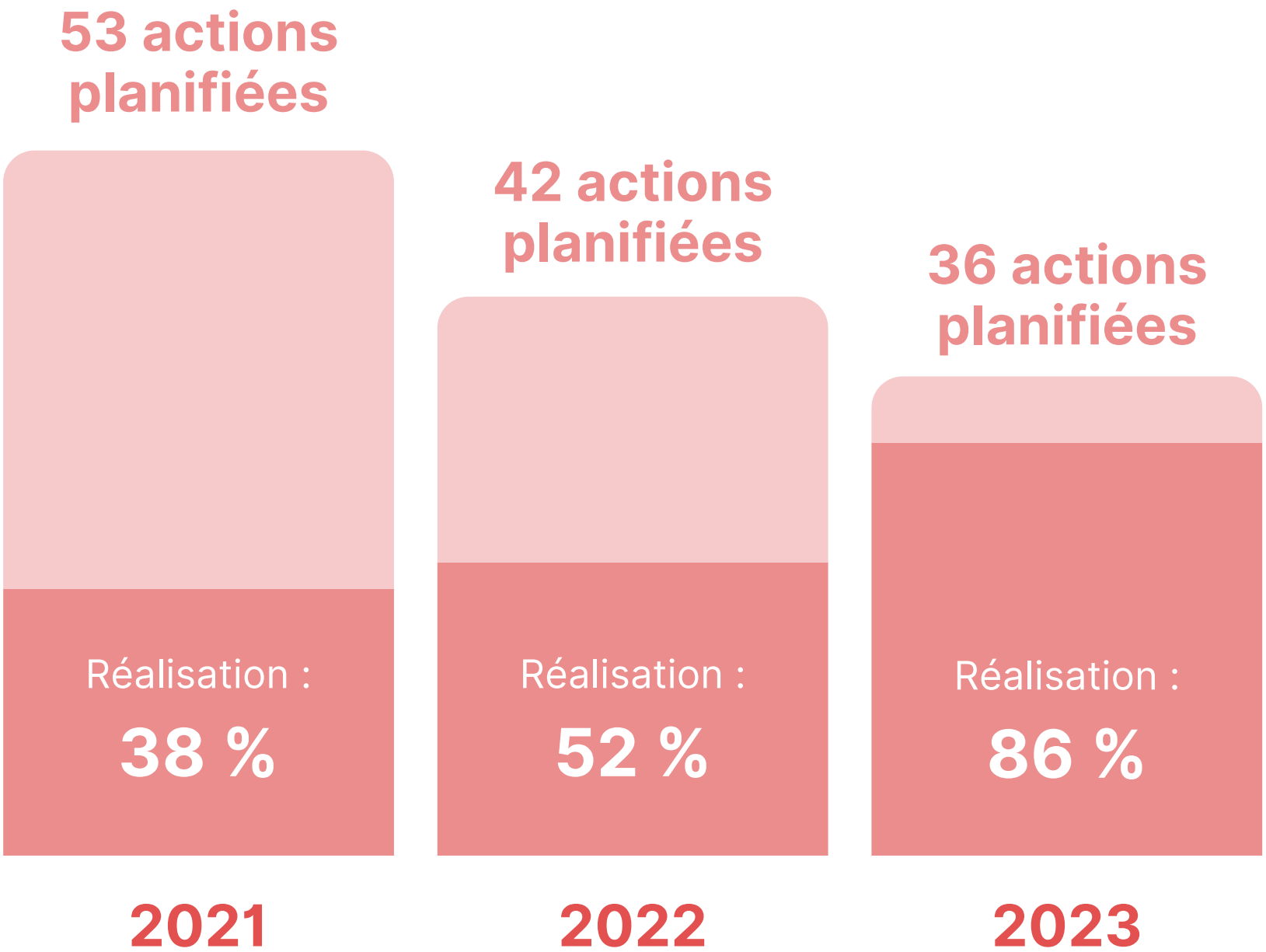
- Mettre en place la dématérialisation des contrats, des bulletins de salaires et des documents administratifs
- Sensibiliser les collaborateurs aux gestes éco-citoyens de tri des déchets, de l'éco-conduite et de la dématérialisation
- Prendre en compte la qualité de vie au travail dans la démarche de recherche d'entreprises utilisatrices

31 actions planifiées

Taux de réalisation :



Projet d'entreprise 2021-2023 : synthèse des actions



- Les actions environnementales ont été les plus délicates à mettre en place en raison de la nouveauté de la thématique. Il a fallu créer quelques outils
- A l'inverse, les actions économiques rendues nécessaires pour rétablir l'équilibre financier ont été prioritaires dans leur réalisation
- Pour l'axe social/inclusion, il s'agissait de valoriser, d'améliorer ou de renforcer des actions existantes

Total sur 3 ans :
131 actions planifiées
56 % de taux de réalisation

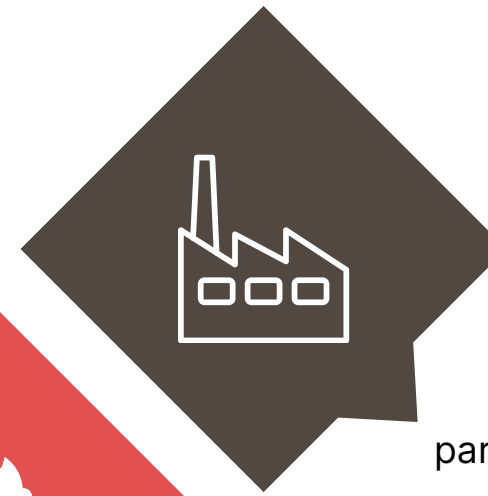
Projet d'entreprise 2021-2023 : évaluation de la satisfaction

"Avons-nous bien répondu à vos demandes d'emploi, de formation, de conseil ?"

+ de 70 à 80 %
de satisfaction
sur certains items

Intérimaires

- Enquêtes de satisfaction menées par téléphone
- A 3 moments clés du parcours : à l'intégration, au cours de l'accompagnement et en sortie de parcours
- Difficultés à obtenir les informations
- Questionnement sur l'authenticité de la réponse



Clients

Enquêtes de satisfaction menées par email, une fois par an

Taux de réponse assez bas, aucun retour en 2023

"Etes-vous satisfait de l'accueil, de la réactivité et de la qualité de nos réponses ?"

+ de 83 %
de satisfaction
sur certains items



Partenaires

Enquêtes de satisfaction menées par email, une fois par an

Taux de réponse assez bas, aucun retour en 2023

+ de 83 %
de satisfaction
sur certains items

"Quelle est votre satisfaction concernant l'orientation, l'accueil, les actions individuelles et collectives ?"

Le niveau de satisfaction d'autres parties prenantes (Permanents, Etat...) est également évalué.

Et maintenant?

**le projet d'entreprise
2024-2026**

Axe social / inclusion

Développer des parcours inclusifs répondant aux besoins des parties prenantes et consolider l'accompagnement auprès des intérimaires pour favoriser leurs sortie durable

Axe économique

Développer l'activité par les parcours inclusifs sur des métiers variés tout en diversifiant les modes de recrutement et en améliorant notre communication

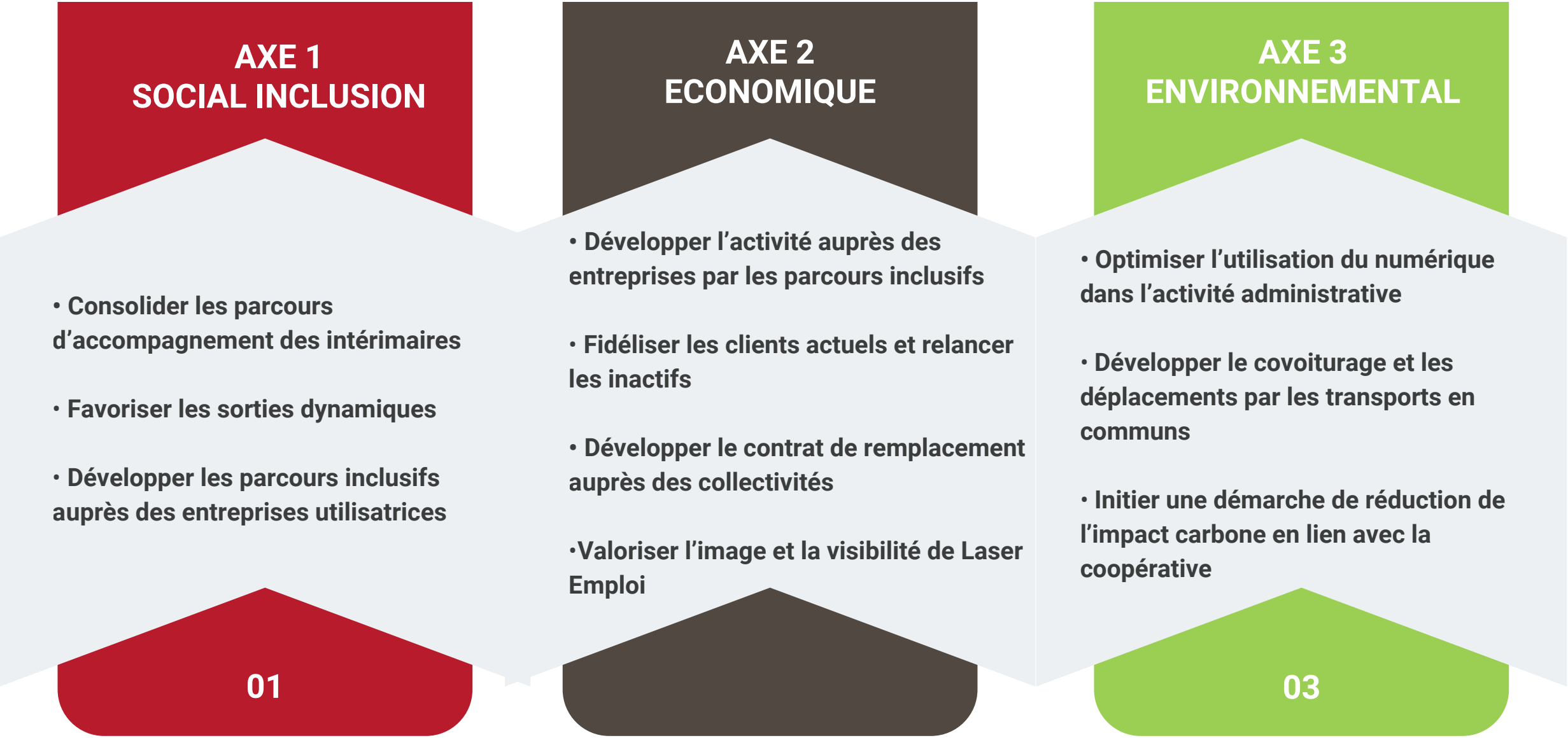
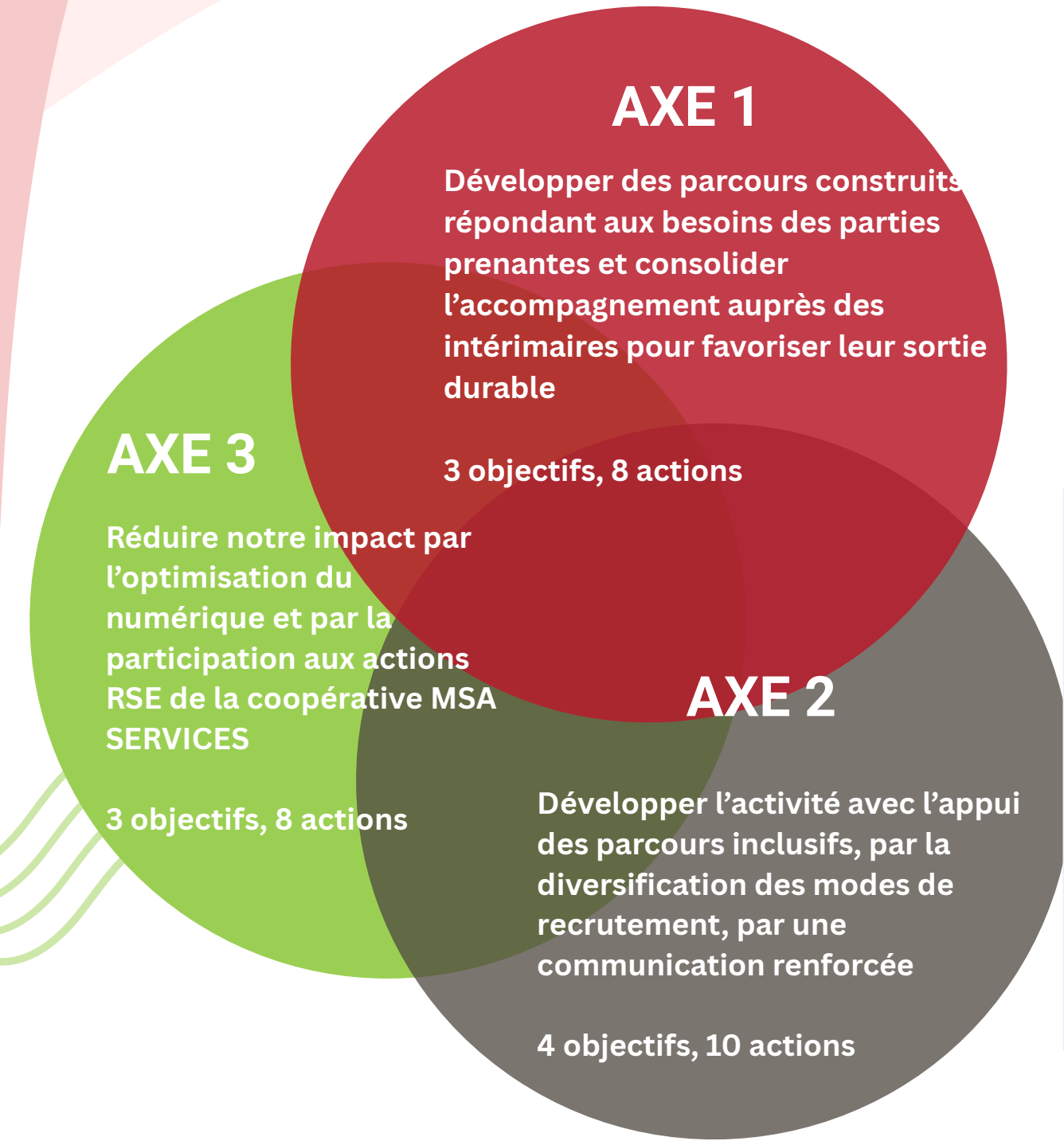
Axe environnemental

Optimiser l'utilisation des outils numériques et participer à la démarche RSE de la coopérative MSA Services

Un projet élaboré à partir :

- des actions réalisées ou restant à réaliser de 2023
- des nouveaux SWOT environnementaux, sociaux et économiques
- de la situation financière de Laser Emploi

Projet d'entreprise 2024-2026



Merci pour votre attention !